

## Salgs- og leveringsbetingelser for Isopartner AS

### 1. Gyldighet og virkeområde

Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for alt salg av varer og tjenester fra Isopartner AS, med mindre annet er skriftlig avtalt eller fremgår av ordrebekreftelsen. Betingelsene gjelder for salg til profesjonelle kunder og næringsdrivende (B2B).

### 2. Priser

Alle leveranser faktureres til gjeldende priser og betingelser på leveringstidspunktet, med mindre annet er skriftlig avtalt i ordrebekreftelsen.

Isopartner AS kan justere priser som følge av:

- endringer hos leverandører
- valutakurser
- offentlige avgifter

#### 2.1 Produktinformasjon og tekniske spesifikasjoner

Isopartner AS tar forbehold om trykkfeil og oppdateringer i produktinformasjon og tekniske spesifikasjoner.

Opplysninger i kataloger, på nettsider og i annet informasjonsmaterieil er veiledende. Endelig produktspesifikasjon og omfang fremgår av ordrebekreftelsen.

### 3. Levering

Oppgitt leveringstidspunkt er veiledende, med mindre annet er uttrykkelig avtalt.

Dersom levering ikke kan skje som avtalt, skal Isopartner AS snarest, og uten ugrunnet opphold, informere kunden og angi nytt forventet leveringstidspunkt.

Isopartner AS er ikke ansvarlig for forsinkelser som skyldes forhold utenfor selskapets kontroll (force majeure). Dette omfatter blant annet streik, lockout, transporthindringer, leverandørsvikt, brann, naturhendelser og offentlige pålegg.

## 4. Reklamasjon

### 4.1 Generelle bestemmelser

Kunden skal undersøke leveransen så snart som praktisk mulig etter mottak. Mangler ved forsendelsen skal meddeles skriftlig til Isopartner AS uten ugrunnet opphold, og senest innen tre (3) virkedager etter varemottak.

Reklamasjon vedrørende synlige feil, mangler eller avvik skal fremsettes skriftlig snarest og uten ugrunnet opphold etter mottak. Dersom reklamasjon først fremsettes muntlig, skal den snarest bekreftes skriftlig for å være gyldig.

Ved reklamasjon etter mottak må kunden kunne dokumentere at feilen eller mangelen forelå ved levering. Dersom kunden ikke kan dokumentere dette, legges det til grunn at leveransen var i kontraktsmessig stand ved levering.

Reklamasjoner må alltid inneholde relevant faktura-, ordre- eller pakkseddelnummer. Isopartner AS er ikke ansvarlig for feil eller mangler som skyldes montering, bruk eller lagring i strid med forutsetninger, monteringsanvisninger eller teknisk dokumentasjon.

### 4.2 Feilleveranse

Dersom leveransen ikke inneholder avtalt mengde eller produkt, har Isopartner AS rett til å foreta omlevering innen rimelig tid.

Dersom omlevering ikke er mulig, kan kunden kreve erstatning for dokumentert, direkte tap, begrenset til maksimalt 50 % av den aktuelle leveransens fakturaverdi.

### 4.3 Produktkvalitet

Ved reklamasjon knyttet til produktkvalitet skal produktets etikett eller annen identifikasjon alltid medfølge.

Ved vesentlige kvalitetsmangler har Isopartner AS rett til å foreta omlevering innen rimelig tid.

## 5. Retur av varer

Solgte varer tas som hovedregel ikke i retur.

Retur av lagerførte standardvarer kan unntaksvis skje etter skriftlig avtale med daglig leder i Isopartner AS.

Ved godkjent retur:

- krediteres varen med 50 % av netto fakturabeløp
- minimum retur- og mottakskostnad er NOK 500 eks. mva.

Retur må skje:

- innen 4 måneder fra fakturadato
- i original og uskadet emballasje
- for kundens regning og risiko

Spesialprodukter og ikke-lagerførte varer tas ikke i retur.

## 6. Betalingsbetingelser

### 6.1 Generelle bestemmelser

Med mindre annet er skriftlig avtalt, er betalingsbetingelsene netto 20 dager fra fakturadato.

Ved forsinket betaling påløper morarente i henhold til forsinkelsesrenteloven. Faktura dateres den dagen varen sendes fra lager.

### 6.2 Fakturering

Kunden bes oppgi ønsket fakturaformat (EHF eller e-post).

Papirfaktura belastes med fakturagebyr. EHF- og e-postfaktura er kostnadsfritt.

## 7. Ansvarsbegrensning

Isopartner AS er ikke ansvarlig for indirekte tap, som for eksempel tap av fortjeneste, produksjonstap eller følgeskader.

Selskapets samlede ansvar er i alle tilfeller begrenset til det beløpet som fremgår av fakturaen for den aktuelle leveransen, og som angitt i punkt 4.2.

## 8. Lovvalg og verneting

Disse salgs- og leveringsbetingelsene er underlagt norsk rett.

Twister skal avgjøres av norske domstoler, med verneting der Isopartner AS har sitt hovedkontor, med mindre annet følger av ufravikelig lov.

## 9. Endringer

Isopartner AS kan endre disse salgs- og leveringsbetingelsene ved behov.

Oppdaterte betingelser publiseres med nytt versjonsnummer og ikrafttredelsesdato.